

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL**

**ATP Iluminación**, para lograr mantenerse en el mercado actual y mejorar su posición competitiva en un futuro, debe ser el mejor proveedor posible de sus clientes principales, por lo que la organización se compromete a ser:

- Flexible.
- Eficiente.
- Innovadora.
- Fiable.
- Respetuosa.

de tal forma que logre prestar un servicio de total garantía, con elevado valor añadido, adaptado a cada cliente, con un alto estándar de calidad y marcado con un componente tecnológico e innovador. De igual forma, consciente de sus obligaciones y de la sensibilidad social en estas materias, ATP Iluminación establece un serio compromiso con la protección ambiental y la seguridad y salud de sus trabajadores.

Para lograrlo, la Dirección asume un modelo de gestión basado en las exigencias de las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, orientado a lograr el mayor grado de excelencia organizativa.

La estructura de este modelo indica como imprescindible que todo el personal se implique y colabore en el desarrollo de las siguientes líneas de actuación:

1. Conocer continuamente las necesidades y expectativas de los clientes y de las partes interesadas relevantes y diseñar el servicio tomando como base dichos requisitos y realizarlo cumpliendo estrictamente lo pactado.
2. Garantizar el conocimiento del contexto interno y externo, teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades que afectan a la empresa y a su sector.
3. Desarrollar nuestras tareas y funciones de forma estructurada y coordinada, estableciendo para ello todos los sistemas de comunicación y toda la sistemática de procesos que sea necesaria.
4. Ser en todo momento consciente de los requisitos legales y otros requisitos que afectan a nuestra actividad, y comprometernos a su cumplimiento.
5. Prevenir los riesgos laborales, las lesiones y el deterioro de la salud de nuestros trabajadores, proporcionando unas condiciones de trabajo seguro y saludable, al eliminar los peligros en la medida de lo posible y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
6. Prevenir la contaminación ambiental utilizando todos los recursos a nuestro alcance y evitar los riesgos ambientales y el deterioro del medio.
7. Mejorar continuamente en todos los ámbitos de la organización, detectando las inefficiencias internas, estudiando las sugerencias y reclamaciones de clientes y, sobre todo, realizando propuestas de cambio y mejora. Para ello se establecerán objetivos y metas y se revisarán periódicamente. En este ámbito resulta de especial importancia, nuestro compromiso para la consulta y participación de los trabajadores y de sus representantes.
8. Prever y asumir de forma rápida y ágil todos los cambios tecnológicos, legales, sociales y económicos que se produzcan en el sector.
9. Proponer a nuestros clientes un servicio con capacidad de respuesta eficiente.
10. Caracterizar a nuestra organización por la competencia, profesionalidad y cohesión de todo su personal.

La Dirección por su parte se compromete a establecer los recursos y medios adecuados para el desarrollo del sistema, a difundirlo a todo el personal y a difundir su cumplimiento.



Dirección ATP